

自然人憑證管理操作手冊

使用者欲使用自然人憑證登入之前，需先至校務系統中進行自然人憑證資料註冊。當使用者在自然人憑證登入畫面中出現一片灰色圖層時，如圖一所示，表示使用者系統環境中缺少執行自然人憑證的元件，請下載自然人憑證操作手冊，並依驟指示逐步排除問題。



[圖一] 自然人憑證無法登入校務系統

以下將逐一說明自然人憑證登入使用方式，請使用者依步驟操作及排除系統狀況。

Step 1：請使用帳號/密碼(圖形驗證方式)登入校務系統，如圖二所示。



[圖二] 使用帳號/密碼(圖形驗證方式)登入校務系統

Step 2：登入系統後，請至「個人資料修改」→「自然人憑證管理」中「註冊自然人憑證」，如圖三所示。

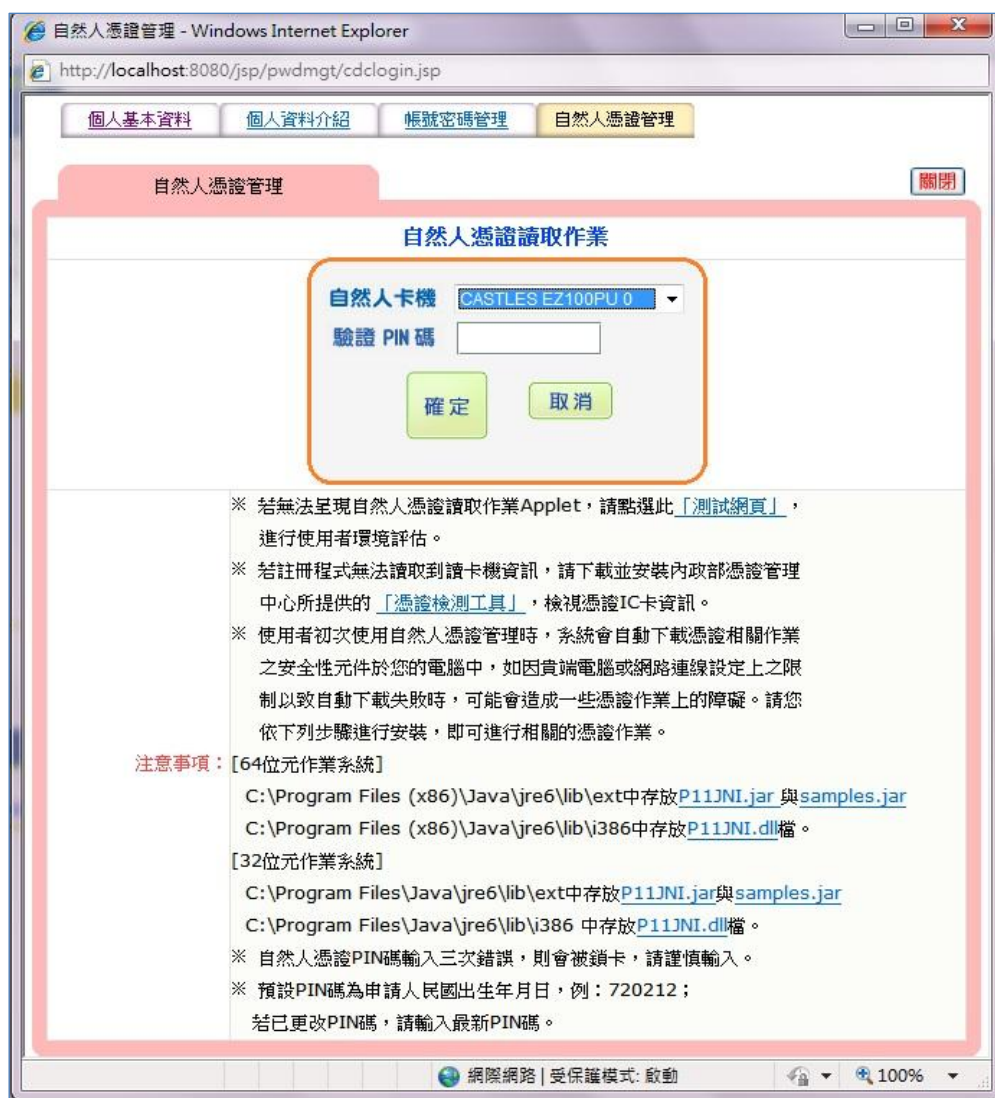
註：① 請先確認讀卡機趨動程式已安裝，並可正常執行。

② 請將自然人卡片插入讀卡機，並將讀卡機插至電腦中。



[圖三]自然人憑證管理

Step 3：點選自然人憑證註冊後，即進入自然人憑證讀取作業，如圖四所示。



[圖四]自然人憑證讀取作業

重點說明：

自然人憑證無法讀取，常見狀況可區分為三種，請依序檢核系統環境，以排除狀況：

一、「無安裝讀卡機趨動程式」或「Smart Card 服務尚未啟動」，以致使用者作業系統無法順利讀取讀卡機。

①安裝讀卡機趨動程式

一般常見的讀卡機型號為 EZ100PU，請至訊想科技網站下載趨動程式並安裝：

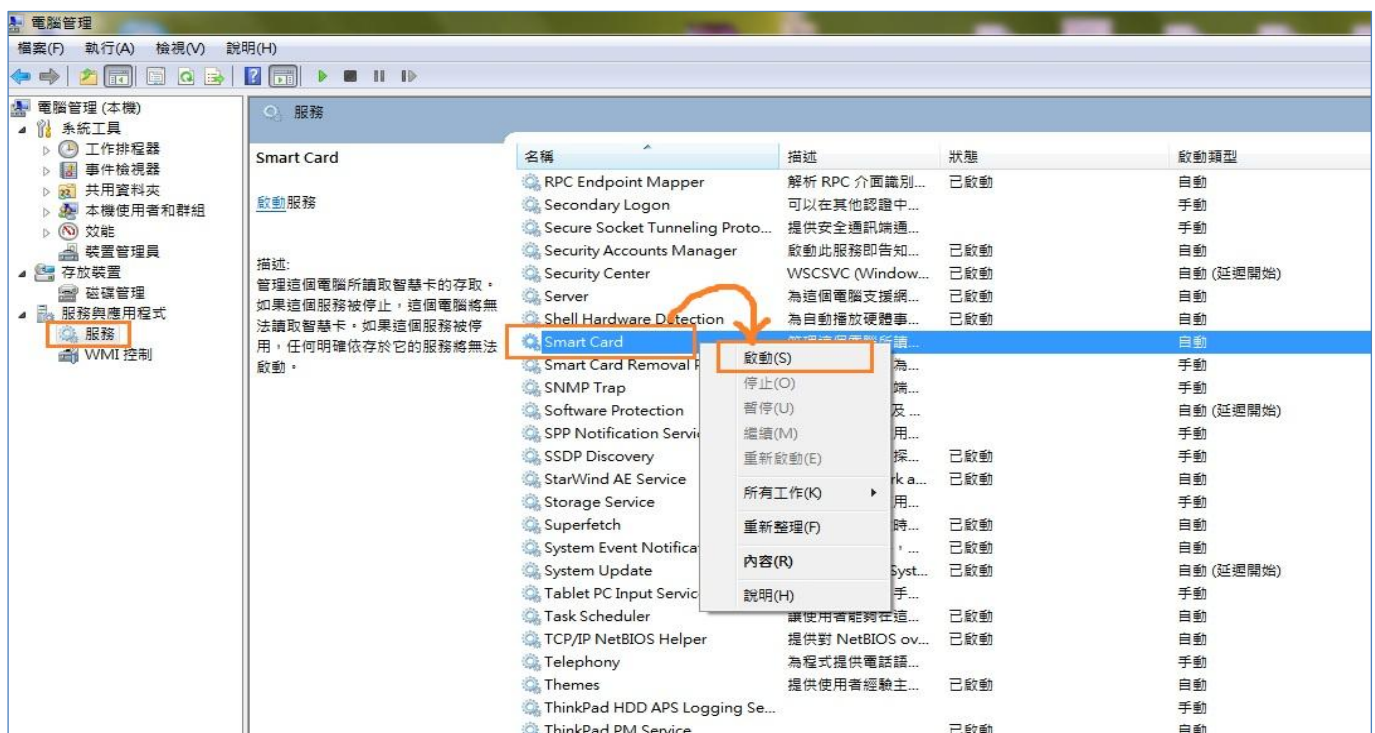
<http://www.ittec.com.tw/download.htm>；若為其它型號，請自行搜尋並安裝。

②啟動 Smart Card 服務

請在「我的電腦」或「電腦」按滑鼠右鍵 → 「管理」，如圖五所示，桌面上會跳出一個視窗，請選擇服務與應用程式中的「服務」，請找尋「Smart Card」，在 Smart Card 上按滑鼠右鍵，請選擇「啟動」，如圖六所示。

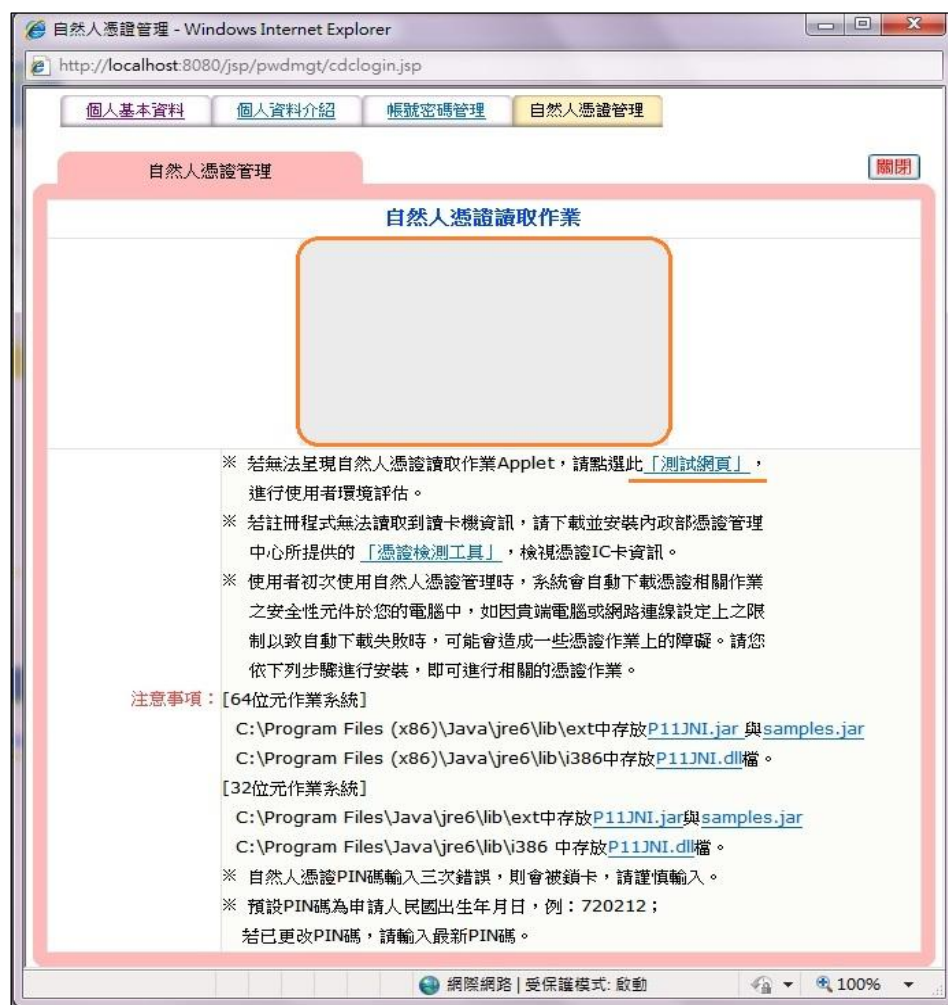


[圖五]進入電腦管理介面



[圖六]啟動 Smart Card 服務

二、「使用者作業系統無 JRE (Java Runtime Environment, Java 執行環境)」，以致自然人憑證註冊 Applet 無法順利執行，當 Applet 無法順利執行時，會出現一片灰色底圖，如圖七所示，請點選下方注意事項中的「測試網頁」進行使用者環境評估。若使用者環境測試中的 Applet 亦無法正常呈現時，請點選 Windows 專用的 JAVA 進行 JRE 下載並安裝，如圖八所示。

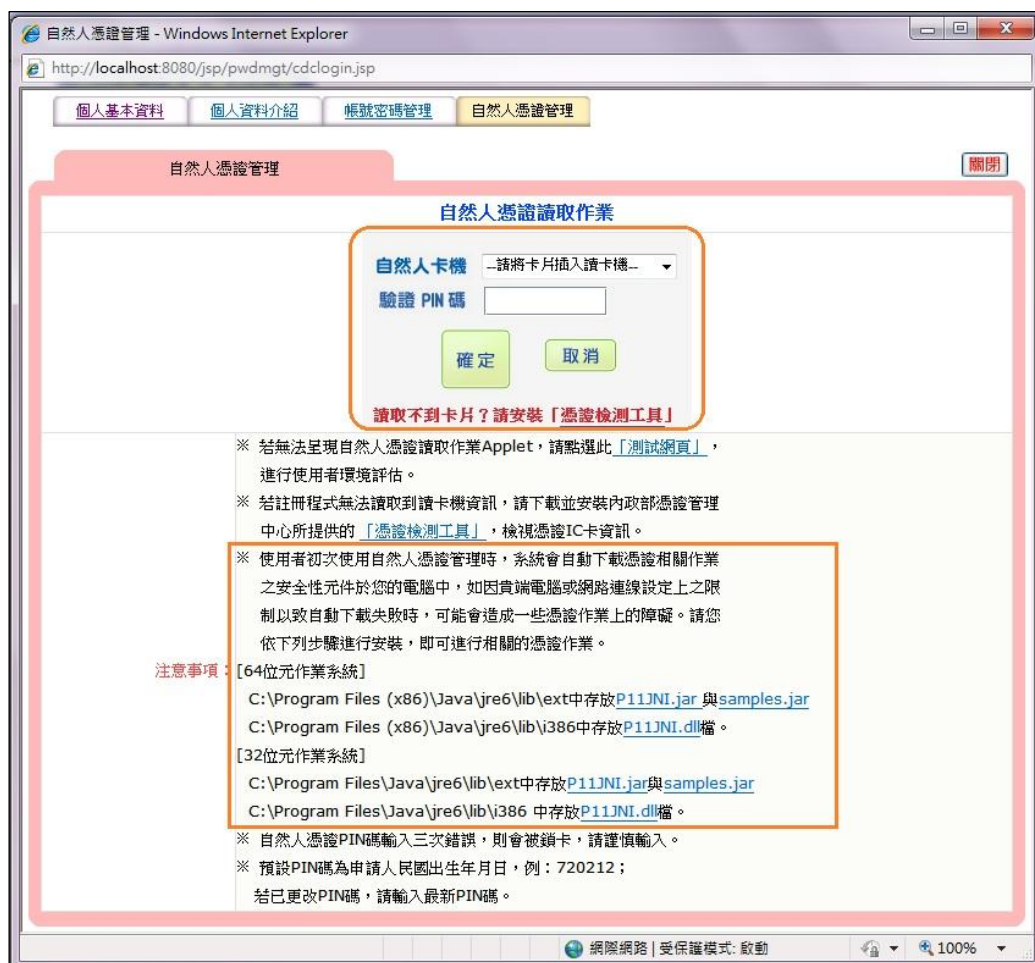


[圖七]使用者環境無支援 JRE



[圖八]下載 Windows 專用的 Java

三、讀卡機已安裝完成與卡片資料正常，系統仍無法找到卡片資料，請依照作業系統之不同，將注意事項三中所提供的檔案放置於使用者電腦指定目錄中，如圖九所示。



[圖九] 趨動程式放置於使用者電腦

當此三項檢核步驟皆完成後，請登出系統，重新開啟瀏覽器，即可看到正常的自然人憑證讀取作業 Applet，請輸入憑證 PIN，並點選「確定」鈕，系統即可完成自然人憑證註冊，如圖十與圖十一所示。



[圖十]自然人憑證註冊



[圖十一]註冊成功

當您已完成自然人憑證註冊程序後，即可在系統登入時，選擇以自然人憑證登入方式登入校務系統，如圖十二所示。



[圖十二]自然人憑證登入畫面